

DIKON

Mit dem System DIKON wird die Planung und der Zugriff auf die Betriebsdaten des Distributionsnetzes der SRG SSR sichergestellt. DIKON löst zwei separate Datenbank-Systeme für die Betriebsdaten und Konzessionsdaten ab. Zusätzlich wurden Funktionen für die übergreifende Planung und Verwaltung in einer Applikation vereint. Dabei werden bewährte Funktionen beibehalten und mit neuen Möglichkeiten ergänzt.



DIKON ist eine Applikation für die Planung, Konzessionierung und den Betrieb der Programmverbreitungsnetze der SRG SSR. Die Applikation wird von SRG internen Benutzern aus unterschiedlichen Abteilungen verwendet und teilweise auch externen Benutzern (z.B. Cablecom, Swisscom TV etc.) zur direkten Pflege der Daten ihrer Weiterverbreitungsnetze zur Verfügung gestellt. Diese Vielfältigkeit war eine der grössten Herausforderungen bei der Umsetzung.

Challenge

DIKON löst die bestehenden Systeme Distributionsdatenbank (DDB) und Konzessionsdatenbank (KDB) vollständig ab. Diese verwalteten auf verschieden Weise die Daten zum Sendernetz der SRG SSR und stellten sie für externe Schnittstellen zur Verfügung. Die Datenstruktur und Schnittstellendefinitionen wurden jedoch nicht von den bestehenden Systemen übernommen, sondern komplett überarbeitet, was eine sehr komplexe Aufgabe darstellte.

Zusätzlich unterstützt DIKON neu auch den abteilungsübergreifenden Planungsprozess zur Realisation von Verbreitungsnetzen oder Teilen davon wie Sender und Signalzuführungen. Es musste ein System geschaffen werden, das den Ansprüchen aller, sehr unterschiedlichen Benutzergruppen gleichermaßen gerecht wurde.

Solution

Durch eine lange und sorgfältige Setupphase und ausführliche Einarbeitung in das komplexe und SRG-spezifische Thema, sowie dem sehr flexiblen Changemanagement ist es gelungen, auf sich ändernde Anforderungen und Unklarheiten während der Umsetzung zu reagieren und ein System zu entwickeln, das vielfältige Funktionen zur Verfügung stellt und alle benötigten Anwendungsfälle abdeckt.

Kunde

Generaldirektion Technik & Informatik
der SRG SSR
Bern, Schweiz
<http://srgssr.ch>

Lieferant

mimacom ag
Bern, Schweiz
www.mimacom.com

Industrie

Medienunternehmen
– Fernsehen
– Radio

Benutzer

ca. 50 SRG-interne Benutzer
und 600 externe Benutzer

Produkte

mimacom path
edorasware
ICEfaces
Spring
MS SQL